• Los daños o los defectos causados por el uso, el funcionamiento o el tratamiento del producto no conformes con un uso doméstico o personal normal.
• Los daños o los cambios producidos en el producto como consecuencia de un mal uso, incluidos:
- Un trato que produzca daños físicos, cosméticos o superficiales, o un cambio en el producto o daño en las pantallas de cristal líquido.
- El hecho de no instalar o usar el producto de forma normal o de acuerdo con las instrucciones de OX en el uso.
- El hecho de no seguir las instrucciones de Seguridad OX.
- El hecho de no mantener el producto de acuerdo con las instrucciones de OX sobre un mantenimiento adecuado.
- El uso del producto de forma contraria a la normativa o legislación técnica o de seguridad en el país en el que se utiliza.
- Ataques de virus o uso del producto con un software no incluido con el producto o un software instalado incorrectamente.
- La condición o los defectos de los sistemas junto a los que se utiliza o incorpora el producto, con la excepción de otros productos OX diseñados para usarse con el producto.
- El uso del producto con accesorios, equipos periféricos y otros productos de un tipo, una condición y un estándar diferente del indicado por OX.
- La reparación o el intento de reparación por parte de personas que no forman parte de OX ni de la red de asistencia técnica.
- Ajustes o adaptaciones sin el consentimiento escrito previo de OX, incluidos:
• La actualización del producto más allá de las especificaciones o características descritas en el manual de instrucciones, o
• Las modificaciones del producto para adaptarlo a las normas técnicas y de seguridad locales o nacionales de los países para los que el producto no se ha diseñado y fabricado específicamente.
• Negligencia.
• Accidentes, fuego, líquidos, sustancias químicas, otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, subidas de tensión, suministro o voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electrostáticas como por rayos, otras fuerzas externas e impactos.
4. Esta garantía sólo cubre los componentes de hardware del producto. No cubre el software (de OX u otros fabricantes) sujeto a acuerdos de licencia de usuario final o declaraciones/garantías o exclusiones independientes.
5. Debe saber que debe asumir los costes de diagnóstico del producto si:
a) El diagnóstico del producto ejecutado por OX o un centro de asistencia técnica autorizado de OX demuestra que no tiene derecho a una reparación según las condiciones de esta garantía (por cualquier razón) para rectificar el defecto; o bien,
b) El producto funciona correctamente y no se ha diagnosticado un mal funcionamiento del hardware.

OX no es responsable por los daños que puedan ocurrir al equipo o equipos, como resultado de una instalación eléctrica defectuosa o la ausencia de equipos de regulación o protección adecuados.
Su equipo ha sido sometido a rigurosos procesos de control de calidad antes de llegar a sus manos y OX S.A.S no garantiza su perfecto funcionamiento en los términos que se señalan.



Exclusiones y limitaciones

Excepto en lo indicado anteriormente, OX no garantiza (expresa, implícita, estatutariamente ni de ningún otro modo) la calidad, el rendimiento, la precisión, la fiabilidad, la aptitud para un propósito específico ni ningún otro aspecto en lo relativo al producto o al software añadido o constitutivo. Si esta exclusión no está permitida total o parcialmente por la legislación aplicable, OX excluye o limita sus garantías al alcance máximo permitido por la misma. Las garantías que no se puedan excluir en su totalidad se limitarán (en la medida en que lo permita la legislación aplicable) a la duración de esta garantía.
La única obligación de OX según esta garantía consiste en reparar o sustituir los productos sujetos a los términos y condiciones de esta garantía. OX no es responsable de las pérdidas o daños relativos a los productos, la asistencia técnica, esta garantía u otros, incluidos: pérdidas económicas o intangibles; el precio pagado por el producto; pérdida de beneficios, ingresos, datos, disfrute o uso del producto u otros productos asociados; daño o pérdida indirecta, incidental o resultantes. Esto se aplica aunque la pérdida o los daños se refieran a:
- Un funcionamiento defectuoso o una avería del producto o productos asociados debido a los defectos o no disponibilidad mientras esté en manos de OX o un miembro de la red de asistencia técnica, causando tiempo de inactividad, pérdida de tiempo de uso o interrupción del negocio.
- Resultados incorrectos del producto o productos asociados.
- Daños en los programas de software o soportes de almacenamiento de datos extraíbles, o su pérdida, o bien,
- Ataques de virus y otras causas.
Esto se aplica a la pérdida y los daños bajo cualquier teoría legal, incluida la negligencia y otras negligencias extracontractuales, incumplimiento de contrato, garantía expresa o implícita y responsabilidad objetiva (incluso cuando OX o un miembro de la red de asistencia técnica ha sido avisado de los posibles daños).
Cuando la legislación aplicable prohíbe o limita estas exclusiones de responsabilidad, OX excluye o limita su responsabilidad en la medida permitida por la misma. Por ejemplo, algunos países prohíben la exclusión o limitación de los daños resultantes de negligencia, negligencia grave, mala conducta premeditada, engaño o actos similares.
La responsabilidad de OX según esta garantía en ningún caso excederá el precio pagado por el producto.

Reservados sus derechos legales

Los consumidores están protegidos por los derechos establecidos por la legislación nacional aplicable relativa a la venta de productos de consumo. Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor, a los derechos que no se pueden excluir ni limitar, ni a los derechos contra la persona de la que ha adquirido el producto. Queda a discreción del consumidor los derechos que decida reivindicar.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía Limitada de su Producto incluye un servicio de garantía con "Carry-in" (en establecimiento)
El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:
1. El servicio de reparación está disponible para Productos adquiridos y ubicados en países en los que OX o su centro de asistencia técnica autorizado ofrezcan servicios de garantía, según lo establecido en

No devuelva el producto a la tienda. Llame al servicio de Ox S.A.S al: (4) 204-0677 Ext 111

Problem? Email us at: soporte@oxtablet.com or call us toll-free at: (4) 204-0677 Ext 111 · www.oxtablet.com

Problemas? envia un Email a: soporte@oxtablet.com o llama gratis al: (4) 204-0677 Ext 111 · www.oxtablet.com

OX S.A.SKM 9 VIA MAMONAL ZONA FRANCA LA CANDELARIA
BARRIO MAMONAL, CARTAGENA
PBX: (4) 204-0677

Para mayor información consulte
www.oxtablet.com

los términos y condiciones recogidos en esta Garantía Limitada. Las reclamaciones por esta Garantía Limitada sólo se atenderán dentro del periodo de garantía.

2. Antes de ponerse en contacto con OX, asegúrese de:

- Comprobar si la batería de su Producto está cargada, y que está encendida correctamente;
- Restablecer la configuración original del Producto, desinstalando accesorios y conexiones externas, software instalado recientemente que pueda haber causado el fallo (sírvase desinstalar); desconectar cualquier unidad de almacenamiento remota u otros periféricos;
- Consultar el Manual del Usuario y leer sus importantes indicaciones sobre utilización y resolución de problemas en su Producto;
- Anotar el nombre, número de modelo, número de serie, configuración de hardware y software del producto, así como una descripción del problema (p. ej. mensajes de error que hayan aparecido en pantalla);

3. Llame al servicio al cliente de OX S.A.S ó envié un correo a soporte@oxtablet.com OX intentará inicialmente resolver el problema (de los Productos que estén en garantía) telefónicamente o por correo, y puede que Ud. tenga que ejecutar pruebas de diagnóstico durante dicha llamada o correo. En caso de que el Centro de Soporte OX identifique fallos de hardware en su Producto, se le proporcionará un tiquete de servicio e instrucciones para el servicio por la vía más conveniente (fax, correo electrónico, teléfono...).

4. Le pediremos que entregue su Producto en su caja original con batería, cable de alimentación y adaptador de CA a un centro de asistencia técnica autorizado, y son ellos los que definirán si el producto está o no en garantía; y que después se encargue de recogerlo tras la reparación. Ud. deberá pagar anticipadamente los gastos de envío, tasas o derechos asociados al transporte del Producto desde y hasta el domicilio del centro de asistencia técnica autorizado. Además, será su responsabilidad asegurar el Producto tanto para la entrega como para la recogida, y ni OX ni la empresa que preste el servicio de garantía en nombre de OX aceptarán responsabilidades por daños o pérdida durante el transporte.

REGISTRO

Para acceder a los servicios de garantía, por favor solicitar un tiquete de servicio a:
http://oxtablet.com/reclamos.html

Puede encontrar los Términos y condiciones más actuales de la Garantía limitada de OX en nuestro sitio web:
https://oxtablet.zendesk.com/forums



Garantía Limitada

Información de garantía

IMPORTANTE: Antes de que los servicios de asistencia técnica se ocupen del Producto y en el caso de que OX deba suprimir datos, haga una copia de seguridad de los datos que tenga almacenados o del software instalado. OX no se hace responsable de la pérdida de programas, información o datos almacenados en cualquier soporte o en cualquier parte de la asistencia técnica del producto. Tampoco se hace responsable de los daños producidos en los mismos.

Estimado cliente,

Gracias por adquirir este producto OX. Deseamos que disfrute usándolo.

En el caso improbable de que el producto requiera hacer uso de la garantía, póngase en contacto con OX Tablet. Para evitarle molestias, recomendamos que lea la documentación atentamente antes de acudir al servicio de garantía.

Su garantía

Esta garantía se aplica al producto OX si así se indica en los documentos incluidos con su producto y si se adquirió en la zona de garantía. A través de la presente, OX garantiza que el producto no presenta ningún defecto en los materiales ni en su fabricación en la fecha de adquisición para un período de SEIS MESES a partir de esa fecha.

Si durante el período de garantía se determina que el producto es defectuoso (en la fecha de la compra original) debido al uso de materiales o mano de obra inadecuados, OX o un miembro de la red de asistencia técnica autorizada del área de la garantía repararán o sustituirán (a discreción de OX), sin cargo alguno sobre piezas o mano de obra, el producto o sus piezas defectuosas en función de los términos y limitaciones que se describen a continuación. OX y los miembros de la red de asistencia técnica autorizada pueden sustituir las piezas o los productos defectuosos con piezas o productos nuevos o reparados. Las piezas o los productos reemplazados pasan a ser propiedad de OX.

Términos

1. Se proporcionarán servicios de garantía únicamente si se presenta la factura o el recibo original (con la fecha de compra, el nombre del modelo y el nombre del almacen) junto con el producto defectuoso y todos sus accesorios incluyendo el empaque dentro del período de garantía. OX y los miembros de la red de asistencia técnica autorizada podrían denegar el servicio de garantía si no se presentan los documentos indicados o si están incompletos o son ilegibles.

No se podrá aplicar la garantía en el caso de que se haya alterado, borrado o eliminado el nombre del modelo o el número de serie, o sean ilegibles.

2. Esta garantía no cubre los costes de transporte ni los riesgos asociados al transporte del producto desde y hasta OX o un miembro de la red de asistencia técnica.

3. Esta garantía no cubre:

- El mantenimiento periódico, la reparación o la sustitución de piezas debido al desgaste.
- Los consumibles (componentes que deben sustituirse periódicamente durante la vida útil de un producto, como las baterías). Tenga en cuenta que a través de la presente, OX garantiza que la batería incluida con el producto OX en la fecha original de compra no presenta ningún defecto en los materiales ni en su fabricación para un período de 6 meses a partir de esa fecha.

No devuelva el producto a la tienda. Llame al servicio de Ox S.A.S al: (4) 204-0677 Ext 111

Problem? Email us at: soporte@oxtablet.com
or call us toll-free at: (4) 204-0677 Ext 111 · www.oxtablet.com

Problemas? envia un Email a: soporte@oxtablet.com
o llama gratis al: (4) 204-0677 Ext 111 · www.oxtablet.com

OX S.A.SKM 9 VIA MAMONAL ZONA FRANCA LA CANDELARIA
BARRIO MAMONAL, CARTAGENA
PBX: (4) 204-0677

Para mayor información consulte
www.oxtablet.com